

7.- Política de Calidad

La política de Calidad de **Constructora Eshor SL**, está enfocada a obtener la **Plena Satisfacción de sus Clientes y Proveedores**, mediante un estricto cumplimiento de los contratos y plazos establecidos para la ejecución de las obras contratadas, las cuales serán realizadas con la máxima calidad exigida por el cliente y llevando a cabo el cumplimiento estricto de las normas de Seguridad.

También se encuadra dentro de la política de la Empresa la **Motivación de su Personal**, tanto del personal de Obra como el de los distintos Departamentos que componen la plantilla, mediante un sistema certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2000 y que promueve la implicación del personal con las actividades de la Empresa.

Así mismo, la Dirección de ESHOR hace una apuesta clara por la **Innovación y el Desarrollo constante**, con el fin de estudiar nuevos sistemas de trabajo y tecnologías más avanzadas para ser vanguardia de su sector y ofrecer soluciones exclusivas a sus Clientes. Por estas razones orientamos nuestras acciones para:

- Sistematizar procesos, servicios y metodologías de actuación de forma que se realicen unos trabajos rápidos y de calidad que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.
- Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la Calidad de su trabajo.
- Considerar la mejora continua de la Calidad un objetivo permanente.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Considerar la ejecución de los plazos de las Obras, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos clave en la gestión cotidiana de la Empresa.
- Cumplir la legislación vigente y los requisitos legales que afecten a nuestras actividades y cualquier otro compromiso que la Empresa suscriba.

Esta Política servirá como marco para el establecimiento y revisión de los Objetivos de Calidad, garantizando Dirección los medios y recursos necesarios para la consecución de los mismos. Con el fin de que sea conocida por todo el Personal de la Empresa y el público en general la presente Política de Calidad estará expuesta en las instalaciones de ESHOR así como en la página Web de la Empresa.

Fdo. : La Dirección

